

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

### Glossaire :

- Client : Correspond à toute personne ayant une relation commerciale avec TERRAMO
- Utilisateur : Correspond à toute personne utilisant les services proposés par TERRAMO
- CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
- RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données N°2016/279 du 27 avril 2016
- Services : Ensemble des prestations proposées par TERRAMO
- Politique : Désigne la présente politique de protection des données personnelles

TERRAMO, dont le siège se situe au 94 Quai Charles de Gaulle – LYON (69006) place la protection de vos données personnelles au centre de ses préoccupations. A cette fin, nous nous engageons à respecter :

- Le Règlement Général sur la Protection des Données N°2016/279 du 27 avril 2016 ci-dessous dénommé « RGPD »

- La loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

La présente politique de protection des données personnelles a pour objet de vous informer quant au traitement de vos données à caractère personnel, la manière dont sont utilisées celles-ci ainsi que les droits qui vous sont conférés.

### 1. Base du traitement des données personnelles

Nous collectons vos données personnelles afin de pouvoir accomplir les Services que nous proposons. A ce titre, les bases juridiques du traitement de vos données sont les suivantes :

- L'exécution du contrat qui nous lie
- Votre consentement
- Notre intérêt légitime (Prévention d'une fraude, sécurité, lutte contre le blanchiment de capitaux...)
- L'exécution d'obligations légales et réglementaires

### 2. Informations collectées à votre sujet

Les informations collectées le sont car elles sont nécessaires à la réalisation de nos Services. Ce sont celles que tout Client ou Utilisateur de nos services a volontairement transmis notamment par l'intermédiaire d'un formulaire de contact.

Ces données consistent essentiellement, selon les entités concernées, en :

- Des informations relatives à l'état civil (Nom, prénom, date de naissance, ville de naissance...)
- Vos coordonnées (numéro de téléphone, adresse mail...)
- Des informations relatives à vos données professionnelles (statut, fiches de paye...)
- Des informations relatives à vos données personnelles (avis d'imposition, taxe d'habitation...)

Les données obligatoires collectées via les formulaires de contact sont signalées par un astérisque « \*Mentions obligatoires ». En l'absence de réponse ou en cas d'informations erronées, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande et vous ne pourrez en conséquence avoir accès à nos Services.

### 3. Finalité de l'utilisation de vos données personnelles

Les données personnelles communiquées sont utilisées soit pour répondre aux demandes formulées par vos soins, soit pour vous permettre d'accéder aux Services proposés (Exemple : réservation d'un bien immobilier).

Nous pourrions également, sous réserve de votre consentement lorsqu'il est nécessaire, utiliser vos données afin de vous communiquer toute offre promotionnelle, invitations à des événements ou toute autre initiative marketing.

### 4. Destinataire de vos données personnelles

Les données personnelles que nous collectons sont à destination principale de TERRAMO et selon les cas de son partenaire PURE HABITAT (SAS au capital de 45 000 € dont le siège est situé 94 Quai Charles de Gaulle – 69 006 LYON, immatriculée au R.C.S de LYON sous le n°528 550 859).

Toutefois, elles pourront également être communiquées à nos services d'hébergement ainsi qu'à d'éventuels autres sous-traitants (assureurs, fournisseurs de systèmes informatiques et logiciels...). Etant ici précisé que ces sous-traitants sont soumis au respect du RGPD et se situent à l'intérieur de l'Union Européenne et de l'Espace Economique Européen.

Aucune de vos données à caractère personnel n'est transférée en dehors de l'Union Européenne et de l'Espace Economique Européen.

Elles pourront être communiquées à des tiers autres que ceux listés ci-dessus, sous réserve d'avoir obtenu votre consentement préalable.

### 5. Prise de décision automatisée

Des décisions automatisées peuvent être prises lorsque vous souhaitez accéder à nos Services. Ces décisions ont notamment pour objet de déterminer votre situation patrimoniale et financière afin de déterminer si vous pouvez par exemple avoir accès à un financement particulier ou si vous êtes éligibles aux dispositifs fiscaux que nous proposons.

### 6. Conservation des données à caractère personnel

Les données personnelles que nous collectons sont conservées durant toute notre relation commerciale ainsi que pendant la durée nécessaire aux finalités décrites dans cette Politique à savoir :

- 10 ans suivant le terme de la relation commerciale
- A défaut de relation commerciale établie, les données sont conservées pendant une durée de 5 ans à compter de leur obtention

### 7. Les engagements de TERRAMO pour protéger vos données

TERRAMO met en œuvre tous les moyens en sa possession afin de protéger vos données. En voici quelques exemples :

- Nos locaux sont protégés contre toute intrusion
- Nous limitons la fréquentation extérieure de nos locaux
- Nos appareils informatiques sont protégés par des accès sécurisés

### 8. Vos droits

Conformément aux fondements juridiques énoncés en préambule, vous disposez notamment des droits suivants :

- Le droit de nous demander de mettre à jour, rectifier, compléter ou supprimer toute donnée personnelle inexacte, périmée ou incorrecte que nous conservons à votre sujet et ce sans frais
- Le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles, sous réserve que le motif corresponde à l'un de ceux énoncés par l'article 17 du RGPD
- Le droit de ne plus recevoir quelconques communications promotionnelles que nous sommes susceptibles de vous envoyer
- Le droit à la portabilité de vos données sous réserve de ne pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers et qu'il soit possible de les intégrer à un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin de les transmettre à une autre organisation de votre choix
- Le droit de vous opposer à toute technique de profilage, pour des raisons tenant à votre situation particulière et sous réserve des cas autorisés par le RGPD

### 9. Mise à jour de notre Politique

La présente Politique est un document évolutif. Elle fait partie intégrante des conditions générales de vente et d'utilisation de nos différentes entités et est donc susceptible de faire l'objet de modifications occasionnelles.

### 10. Violation de vos données à caractère personnel

En cas de violation de vos données à caractère personnel constituant un risque à l'égard de votre vie personnelle (perte d'intégrité, de disponibilité, de confidentialité) une notification à la CNIL sera transmise dans les meilleurs délais et ce conformément à l'article 33 du RGPD.

### 11. Contact

Pour toute question, renseignement ou volonté d'exercer un des droits énoncés ci-dessus, merci de nous contacter par courriel à l'adresse [rgpd@terramo.fr](mailto:rgpd@terramo.fr) ou par courrier à l'adresse suivante :

Délégué à la Protection des Données Personnelles

TERRAMO

94 Quai Charles de Gaulle

69 006 – LYON